

Politica del Gruppo LGH

Il Gruppo LGH è una multi-utility industriale che opera nei servizi ambientali, nella produzione, distribuzione energia (elettricità e gas) e distribuzione e vendita del calore.

Nel proprio Piano Industriale, oltre al raggiungimento di obiettivi economico-finanziari (in termini di aumento della redditività, riduzione del debito e incremento del valore distribuito tra gli *stakeholder*), il Gruppo LGH ha ripreso, confermato e fatto propri i valori del Gruppo A2A, identificando così i principi alla base della partnership ipotizzate nelle direttrici strategiche di sviluppo indicate nel Piano Industriale

Ottimizzazione dei rischi. Mitigazione del rischio industriale attraverso operazioni di fusione ed incorporazione di Linea Più in A2A Energia. Riduzione del rischio operativo per la gestione degli impianti di trattamento rifiuti attraverso l'ingresso di A2A Ambiente in Lomellina Energia.

Razionalizzazione organizzativa. LGH come holding territoriale agile e snella al servizio del territorio e dei business in portafoglio, grazie ad una graduale integrazione delle attuali funzioni di staff di LGH in A2A, mantenendo alcune funzioni dedicate al presidio/sviluppo del territorio ed all'innovazione.

Soluzioni Smart & Green. Sviluppo di soluzioni Green a sostegno dell'efficienza energetica e dell'economia circolare. Veicolo per lo sviluppo di soluzioni Smart attraverso la promozione commerciale di prodotti di A2A Smart City

Evoluzione del modello di presidio territoriale. Mantenimento del presidio territoriale di LGH nelle attuali province di presenza. Holding territoriale quale strumento di future operazioni di aggregazione ed evoluzione del Comitato del Territorio e del modello di presidio del territorio

Azioni

Le azioni che il Gruppo LGH conta di mettere in campo per il raggiungimento dei suddetti obiettivi strategici sono:

- Sensibilizzare sulla riduzione della produzione di rifiuti attraverso una politica di sensibilizzazione su riduzione e riutilizzo dei rifiuti, di promozione della raccolta differenziata e di miglioramento del processo di recupero dei rifiuti raccolti (anche attraverso la loro valorizzazione energetica)
- Utilizzare e promuovere sul territorio le soluzioni a più basso impatto ambientale, con particolare riferimento alla qualità dell'aria: sviluppare il teleriscaldamento e il teleraffrescamento ad alta efficienza, integrati con utilizzo di fonti rinnovabili e il recupero del calore cogenerato
- Ridurre l'intensità carbonica nella generazione elettrica, favorendo l'impiego di fonti rinnovabili e di vettori energetici a bassa emissione di CO₂
- Promuovere l'utilizzo efficiente dell'energia (es.: iniziative di efficienza in ambito industriale e residenziale)
- Sviluppare e diffondere presso i clienti finali i sistemi e strumenti finalizzati a favorire l'adozione di comportamenti attivi ed efficienti, grazie ad un sistema di offerta di prodotti e servizi ad alto contenuto innovativo
- Sviluppare servizi e canali innovativi per fidelizzare la clientela, per l'ascolto del territorio e il dialogo con le istituzioni, attraverso attività di engagement esterno e modalità permanenti di coinvolgimento multi-stakeholder
- Sviluppare sistemi di ascolto sistematico con i dipendenti, promuovendo iniziative di dialogo e collaborazione (engagement interno)
- Investire in tecnologie "Smart" (Smart city, Smart land, Smart grid) nel territorio in cui il Gruppo opera anche attraverso nuovi modelli di business che sfruttino la componente tecnologica (es: Big Data, App del Gruppo per clienti e cittadini)
- Sviluppare iniziative volte a diffondere la cultura della salute e sicurezza sul lavoro presso i contractors e altri fornitori, sviluppare politiche di Green Procurement

- Sviluppare investimenti in Ricerca e Sviluppo, incrementando le partnership con Università e centri di ricerca internazionali per lo sviluppo di nuove tecnologie e brevetti di innovazione tecnologica.
- Sviluppare politiche di welfare innovative, anche in relazione alla promozione della parità di genere, e valorizzare le competenze attraverso un ponte generazionale che consenta il trasferimento delle conoscenze ed esperienze tra popolazione junior e senior
- Valorizzare il capitale umano attraverso percorsi formativi volti alla valorizzazione e riqualificazione delle competenze e allo sviluppo professionale (anche su tematiche come sostenibilità, anticorruzione, diritti umani)
- Consolidare il piano di attività di formazione e prevenzione per ridurre gli infortuni e sviluppare nuove iniziative per la salute e sicurezza dei lavoratori
- Fornire l'opportunità di migliorare la salute sui luoghi di lavoro con iniziative nei confronti delle dipendenze (fumo, alcol, ludopatia, etc.), e promuovendo l'attività fisica e una corretta alimentazione
- Promuovere l'immagine di LGH nei territori di riferimento accrescendone la visibilità per rafforzarne la riconoscibilità
- Presidiare la normativa attraverso un costante monitoraggio ed audit della sulla conformità
- Garantire salute e sicurezza, compresa quella stradale, con un costante impegno alla prevenzione di infortuni e malattie professionali
- Perseguire sempre le best-practice e il miglioramento continuo, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi che mettano al centro la qualità, la continuità e la sicurezza dei servizi offerti
- Diffusione all'interno di tutte le Società del Gruppo comportamenti etici condivisi;
- Sviluppo di progetti finalizzati al miglioramento della Sicurezza Stradale
- Comunicare la politica, gli obiettivi, i programmi e le prestazioni in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza, mantenendo uno stretto dialogo con gli stakeholders
- Destinare risorse adeguate per il reporting nell'ambito del sistema di gestione ed adozione di strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio d'indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione, finalizzati alla gestione efficace del sistema.

Cremona, 15 luglio 2019

Claudio Sanna
Amministratore Delegato



Giorgio Bontempi
Presidente

